

實務資料小貼士

實用電話手冊

殯儀支援義工服務



為了順利辦理殯儀事宜，
緊記要攜帶以下文件：

1. 逝者相片 (黑白或彩色證件相片均可)
2. 逝者身份證
3. 死因證明書
(由最後診斷的醫生/法醫簽發)
4. 准葬紙 (火葬/土葬)
5. 認領遺體信件
6. 現金\$1,360 (費用包括：火爐\$1,220及死亡證\$140, 兩項費用由政府部門收取)
7. 辦事人身份証



聯絡及查詢

地址：九龍長沙灣麗閣邨麗荷樓三樓平台 303-305室
(長沙灣港鐵站A1出口)

電話：(852) 2361 6606 傳真：(852) 2361 6294
電郵：cccg@cccg.org.hk 網址：www.cccg.org.hk

日期：2020年3月 共1000份

服務團體/機構	電話
社會福利署熱線 (電話錄音)	2343 2255

提供有關殯葬支援服務之機構	
名稱	電話
聖雅各福群會-「後顧無憂」規劃服務	2831 3230
聖公會聖匠堂-「護慰天使」喪親者支援	2362 0268
東華三院-善壽服務	2326 0121

香港各主要殯儀館		
名稱	地址	電話
香港殯儀館	香港北角英皇道679號	2561 5226
九龍殯儀館	九龍西九龍楓樹街1號A	6996 2992
世界殯儀館	九龍紅磡暢行道10號	2362 4331
萬國殯儀館	九龍紅磡暢行道5號	2303 1234
鑽石山殯儀館	九龍蒲崗村道181號	2326 0121
寶福紀念館	新界沙田悠安街1號	2604 1618
寰宇殯儀館	九龍紅磡暢行道6號	3977 6601

殯儀程序相關機構		
部門	地址	電話
死亡登記	(總處) 香港金鐘政府合署低座3樓	2867 2784
	(港島) 灣仔胡忠大廈18樓	2961 8841
	(九龍) 長沙灣政府合署1樓	2368 4706
食物環境衛生署	港島辦事處	2570 4318
墳場及火葬服務	九龍辦事處	2365 5321
(申請骨殖或骨灰離港)	新界辦事處	2150 7502
辦理火葬	灣仔胡忠大廈18樓	2961 8842
許可證及預約	長沙灣政府合署1樓	2150 7502

香港各公眾殮房		
殮房	地址	電話
域多利公眾殮房	西環	2817 2026
葵涌公眾殮房	葵涌葵喜街100號	2612 5810
富山公眾殮房	沙田大圍悠安街10號	2606 9333

香港各火葬場		
火葬場	地區	電話
歌連臣角火葬場	柴灣	2556 1377
鑽石山火葬場	鑽石山	2325 9996
富山火葬場	沙田	2699 5090
葵涌火葬場	葵涌	2614 4390
和合石火葬場	粉嶺	2675 5200
長洲火葬場	長洲	2981 5177

伴行延續愛



跳出生命幽谷 || 活出人生彩虹

機構簡介

贐明會是一間非政府資助的慈善服務機構，自1987年服務香港，幫助離世者得到安慰和支持，有尊嚴地走完人生的旅程；也協助喪親者安然地與家人道別，在生死離別的體驗中，重拾信心，重整生活，活出精彩的未來。

本會為香港賽馬會慈善信託基金及香港公益金受惠團體，亦是社會服務聯會會員，運作經費有賴社會熱心人士、基金捐助支持，及定期舉辦籌款活動維持服務。

贐(音：準)，臨別贈送的意思。

伴行延續愛服務簡介

服務目的：

- ✧ 協助欠缺社區網絡支援的喪親者，辦理和處理殯葬事宜。
- ✧ 由受訓義工陪伴辦理，減少過程中的焦慮和不安。
- ✧ 給予資訊及關懷，使喪親者在過程中得到照顧。

服務對象：

- ✧ 缺少親友支援的喪親家屬

服務內容：

- ✧ 陪伴前往殯儀館或長生店安排治喪
- ✧ 陪伴辦理死亡證及訂火化爐期
- ✧ 陪伴守夜及出殯
- ✧ 如有需要，亦會轉介喪親者接受此計劃之喪親輔導服務

申請辦法：建議由機構或醫院轉介
費用：全免

延愛義工隊

延愛義工主要由一群有心的在職人士、家庭主婦及退休人士所組成。除了協助支援喪親者處理殯儀事務外，義工若有興趣，亦可定期參與醫院探訪及家訪，幫助有需要的人士。

「跳出生命幽谷 活出人生彩虹」

每位受助者除了由義工盡力協助外，亦有專業同工從中了解及跟進個別的需要，務求使每位受助者盡快得到合適的幫助。

義工素質：

為確保義工提供良好的服務質素，本會專業同工將定期檢討個案的跟進情況，為義工進行個別督導。每名義工在提供服務前，必須接受一系列的專業訓練，包括：殯儀程序及注意事項、基本情緒支援、應變和危機處理及壓力紓緩等。

義工服務範圍：

- ✧ 陪伴喪親者
- ✧ 支援殯儀程序安排
- ✧ 紓緩辦事人的情緒壓力
- ✧ 為處理殯儀事宜提供意見作為參考
- ✧ 家訪喪親者，表達關心和慰問

家屬注意事項

保文件，好辦事

建議家屬到不同的殯儀館、長生店或殯儀經紀查詢。在未有決定前，請保存文件，切勿隨便將重要文件交予他人。

想清楚，勿衝動

在諮詢殯儀過程時，家屬盡量了解各項儀式及細節，並考慮清楚殯儀經紀所提的服務內容是否必須及合理，才作決定。

殯儀費，你話事

採用儀式的繁簡，將決定殯葬開支的多與少，建議在索取報價前，先考慮採用的儀式（例如：佛教、天主教、基督教或是傳統的法事等）。除此之外，亦要留意是否有額外費用，例如：花牌、香燭、冥鎚、祭帳等。

有疑問，要查詢

在作出決定前，建議向家人或朋友商討有關細節。為保障自己，你亦可致電相關機構查詢殯葬處理程序。

處理喪葬確實讓人感到心煩意亂，切忌太急，這一刻嘗試安靜下來，思索如何處理或找信任的人商討。